

## **Politika kakovosti laboratorijev na Institutu za varilstvo**

Storitve Laboratorijev IZV so v skladu z zahtevami in pričakovanji naročnikov. Zadovoljstvo in zaupanje strank je naša prednostna naloga. Stalno se trudimo, da bi izboljšali kakovost storitev in konkurenčnost ter učinkovitost sistema vodenja. Preskuse in preiskave vedno izvajamo v skladu z metodami, ki so navedene v obsegu dejavnosti Tehnološkega laboratorija (Ljubljana, Maribor) ter NDT laboratorija.

Kakovost zagotavljamo na vseh področjih dela in pri izvajanju vseh preskusnih/preiskovalnih metod. Cilji sistema kakovosti so opredeljeni v Priročniku o zagotavljanju kakovosti (PZK). Pri vsakdanjem delu upoštevamo zahteve Slovenske akreditacije (SA) ter zahteve standarda SIST EN ISO/IEC 17025:2017 in stalno izboljšujemo učinkovitost sistema vodenja. V zvezi s sklicevanjem na akreditacijo dosledno upoštevamo določila dokumenta S05 (SA).

Vso osebje Laboratorijev IZV odgovarja za kakovost svojega dela in je dolžno ravnati v skladu s sprejeto politiko kakovosti ter izpolnjevati postopke, ki so določeni v PZK-ju in pripadajočih dokumentih (DP-delovni postopki ter njihove priloge).